

## Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Software Pada CV. Itandi Nusantara Surabaya

Adi Tegar Pambudi<sup>1</sup>, Bayu Setyawan<sup>2</sup>, Adinda Sandra Rosalinda<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika – Universitas 45 Surabaya

Email: [4ditegarp@gmail.com](mailto:4ditegarp@gmail.com), [b4yoesetyawan@gmail.com](mailto:b4yoesetyawan@gmail.com), [adindasandra@gmail.com](mailto:adindasandra@gmail.com)

### Abstrak

Sistem pemesanan software pada CV. Itandi Nusantara Surabaya selama ini masih menggunakan cara manual, customer harus datang ke kantor untuk melakukan pemesanan dan melakukan pembayaran, data project pesanan dari *customer* dalam bentuk berkas disimpan dalam lemari arsip, belum tersedia sistem yang sistematis yang mengatur pengarsipan *project-project* yang dikerjakan, dan *tracking* status pesanan dan history pembayaran oleh customer. Maka diperlukan adanya sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Penelitian ini diawali dengan melakukan pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi literatur, kemudian dilanjutkan dengan melakukan pengembangan perangkat lunak dengan tahapan: analisa sistem, desain sistem, implementasi, pengujian, dan dokumentasi.

Dari penelitian ini dihasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data pemesanan software pada CV Itandi Nusantara Surabaya, antara lain: mempermudah pengarsipan data, mempermudah pencarian data *project* dan mempermudah *tracking* status pesanan dan history pembayaran oleh customer. Sistem ini dirancang berbasis web untuk memberikan kemudahan bagi customer dalam melakukan *tracking* status pesannya meskipun secara geografis berada dilokasi yang jauh dari sumber data.

**Kata Kunci :** Pemesanan software, *tracking* status pesanan, history pembayaran

### PENDAHULUAN

CV Itandi Nusantara yang bergerak pada bidang jasa pembuatan *website*, *domain hosting* dan *email hosting*. Sebagai *provider* jasa pembuatan *hosting* dan *website*, mempunyai tugas melaksanakan kebijakan program pemerintah dalam bidang teknologi. Pada umumnya memberikan pelayanan jasa pembuatan *website* dan hosting bagi seluruh masyarakat di Indonesia.

Selama ini Sistem pemesanan software pada CV. Itandi Nusantara Surabaya masih menggunakan cara manual, customer harus datang ke kantor untuk melakukan pemesanan dan melakukan pembayaran, data project pesanan dari *customer* dalam bentuk berkas disimpan didalam lemari arsip. Masalah yang sering terjadi adalah kesulitan melakukan pencarian data saat dibutuhkan saat data tersebut dibutuhkan, karena harus mencari didalam lemari arsip yang banyak berisi tumpukan berkas yang memerlukan waktu cukup lama, bahkan terkadang berkas tersebut tidak ditemukan, terselip bahkan hilang. Permasalahan yang juga sering terjadi yaitu saat *customer* menanyakan progress *project* pesannya atau history pembayarannya kepada pihak CV Intandi Nusantara via telepon yang terkadang tidak terrespon,

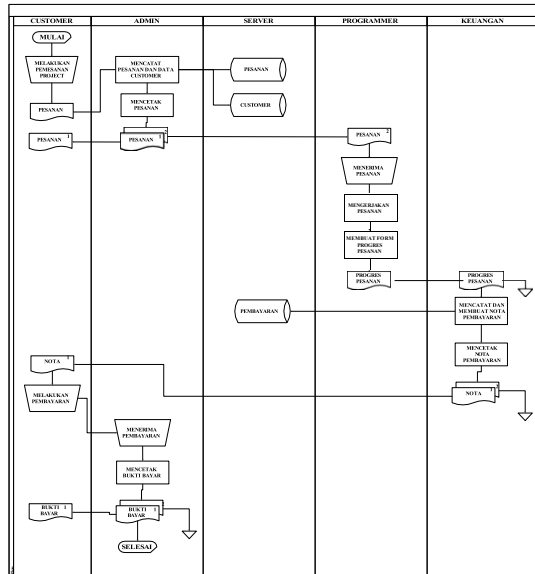
atau harus menunggu dalam waktu yang lama untuk bisa mendapatkan informasi yang diharapkan.

Saat ini dengan semakin banyaknya jumlah customer, sistem manual tidak lagi efektif dan efisien untuk digunakan sehingga diperlukan adanya sebuah sistem yang lebih sistematis yang dapat mengatasi permasalahan yang tersebut.

### METODE

#### Sistem Flow Pemesanan dan Pembayaran

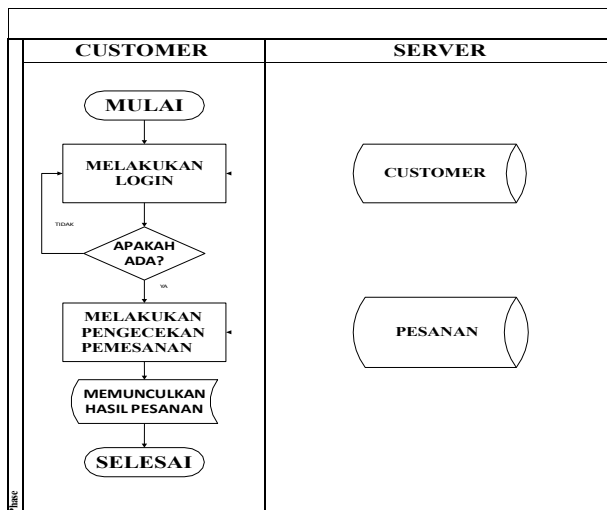
Desain sistem *flow* pemesanan alur dimulai dari *Customer* yang melakukan registrasi akun atau bila sudah memiliki akun langsung bias melakukan login, dan melakukan pemesanan. Berikut adalah sistem *flow* pemesanan.



Gambar 1 Sistem flow pemesanan dan pembayaran

### Sistem Flow Tracking Pesanan

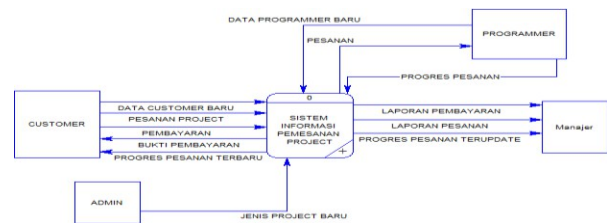
Desain sistem *flow tracking* pesanan di mulai dari *customer* yang melakukan login pada sistem kemudian memasukkan kode pesanan dan muncul *infomasi progress pesanan*. Berikut adalah sistem *flow Tracking* pesanan :



Gambar 2. Sistem flow Tracking pesanan

### Context Diagram

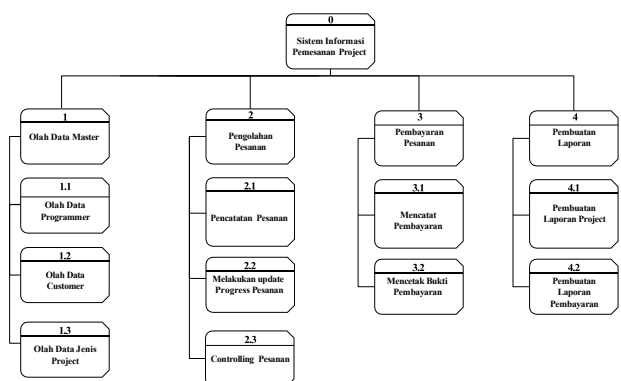
Berikut adalah *Context Diagram* dari system informasi



Gambar 3. Context Diagram

### Diagram Berjenjang

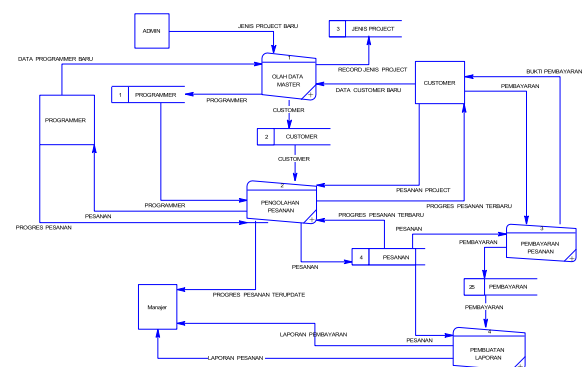
Berikut adalah diagram berjenjang sistem informasi pemesanan *project*:



Gambar 4. Diagram Berjenjang

### Data Flow Diagram Level 1

Berikut adalah data *flow* level 1 dapat dilihat pada gambar di bawah ini:

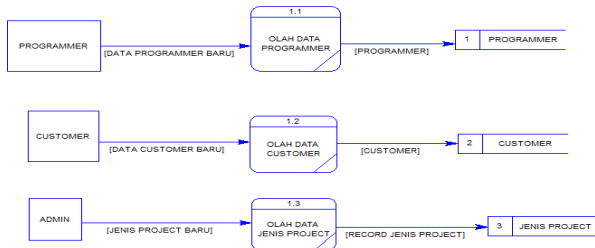


Gambar 5. DFD Level 1

### DFD Level 2 Proses 1

Pada proses pengolahan data master, admin memasukkan data *Customer* dan *project-project*

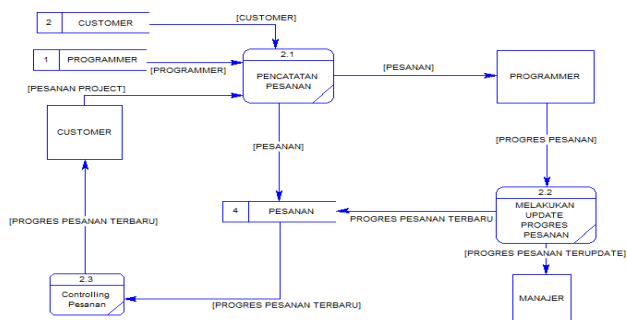
yang sedang di kerjakan. Berikut adalah DFD level 2 Proses Nomor 1:



Gambar 6. DFD Level 2 dari Proses No.1

## DFD Level 2 Proseses 2

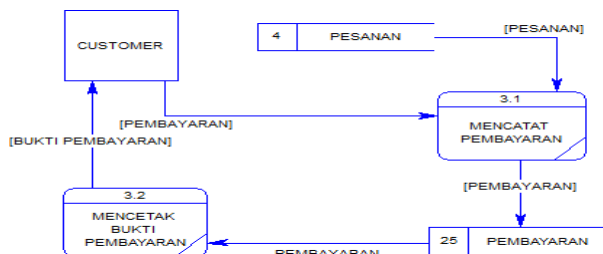
Berikut adalah DFD level 2 dari Proses No. 2:



Gambar 7. DFD Level 2 dari Proses No.2

### DFD Level 2 Proseses 3

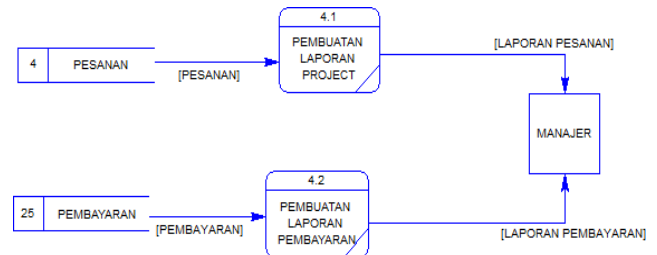
Proses pembayaran pesanan mencakup 2 sub proses yaitu proses pencatatan pembayaran dan mencetak bukti pembayaran. Berikut adalah DFD level 2 dari Proses Nomor 3:



Gambar 8. DFD Level 2 dari Proses No.3

### Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Pengolahan Laporan

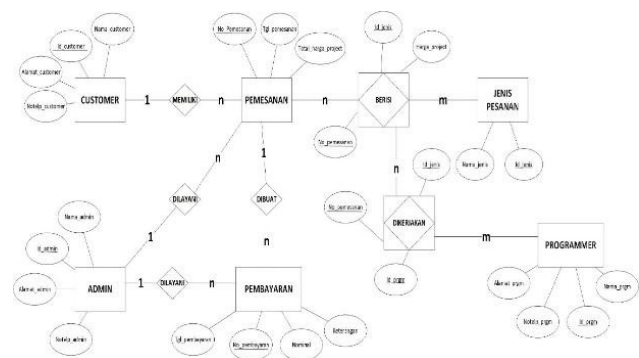
Berikut adalah contoh dfd level 2 dari  
Proses Nomor 4:



Gambar 9. DFD Level 2 dari Proses No. 4

### Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut adalah ERD dari sistem informasi arsip *project*:



Gambar 10. ER Diagram

## Struktur Tabel

Berikut adalah struktur tabel sistem informasi arsip *project*.

Tabel 1 Admin

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data admin.

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	Id_admin	Char	5	PK
2	Nama_admin	Varchar	20	
3	Alamat_admin	Varchar	30	
4	Notelp_admin	Varchar	20	

**Tabel 2. Jenis Pesanan**

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data jenis pesanan .

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	Id_jenis	Char	5	PK
2	Nama_jenis	Varchar	30	

**Tabel 3. Programmer**

Tabel digunakan untuk menyimpan data programmer.

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	Id_prgm	Char	5	PK
2	Nama_prgm	Varchar	20	
3	Alamat_prgm	Varchar	30	
4	Notelp_prgm	Varchar	20	

**Tabel 4. Customer**

Tabel digunakan untuk menyimpan data Customer.

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	Id_cust	Char	5	PK
2	Nama_cust	Varchar	20	
3	Alamat_cust	Varchar	30	
4	Notelp_cust	Varchar	20	

**Tabel 5. Pemesanan**

Tabel digunakan untuk menyimpan data pemesanan.

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	No_Pesan	Char	10	PK
2	Tgl_Pesan	Date		

3	Total_harga	Long Int	12	
4	Id_admin	Char	5	FK
5	Id_customer	Char	5	FK

**Tabel 6. Detail Pemesanan**

Tabel digunakan untuk menyimpan detail pemesanan

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	No_Pesanan	Char	10	Composit Primary Key
2	Id_jenis	Char	5	
3	Harga_project	Long Int	12	

**Tabel 7. Tabel Dikerjakan**

Tabel digunakan untuk menyimpan detail kerjaan.

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	No_pesanan	Char	10	Composit Primary Key
2	Id_jenis	Char	5	
3	Id_prgm	Char	10	

**Tabel 8. Pembayaran**

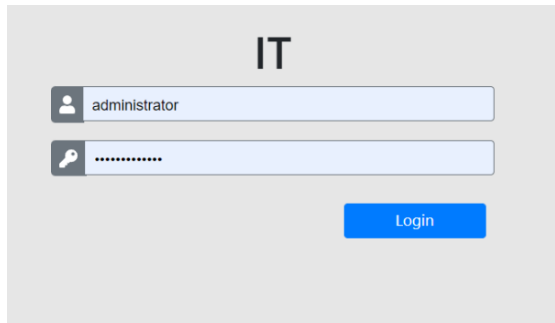
Tabel digunakan untuk menyimpan data pembayaran

No	Nama Field	Tipe	Ukuran	Ket
1	No_bayar	Char	10	PK
2	Tgl_bayar	Date		
3	Nominal	Long Int	12	
4	No_pemesana n	Char	10	FK
5	Id_admin	Char	5	FK
6	Keterangan	Varchar	30	

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Form Login

Form *log in* harus diisi dengan memasukkan username dan password sebelum memasuki menu manajer, admin, atau programmer.



Gambar 11. Form Login

### Form Menu Utama

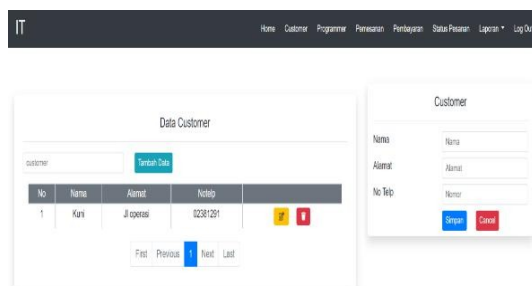
Form menu utama ini digunakan untuk melakukan pemanggilan seluruh form lainnya.




Gambar 12. Form menu utama

### Form Input Customer

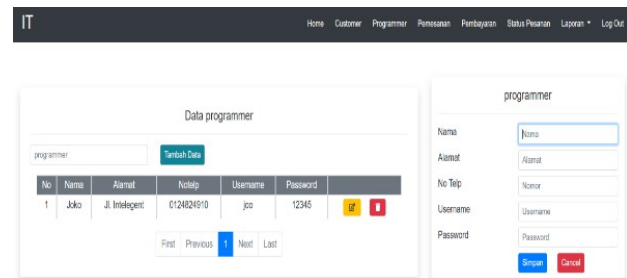
Form ini digunakan untuk menginputkan data *customer*.



Gambar 13. Form input data *customer*

### Form Input Programmer

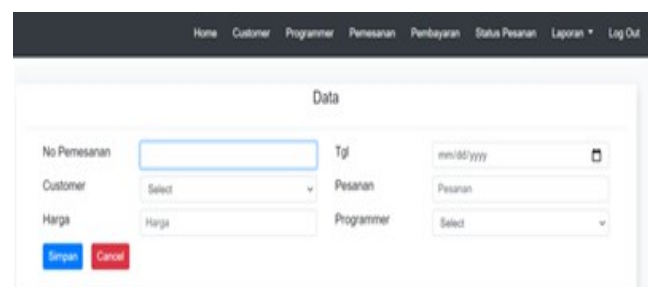
Form digunakan untuk menginputkan data *programmer*.



Gambar 14. Form input data *Programmer*

### Form Input Pemesanan

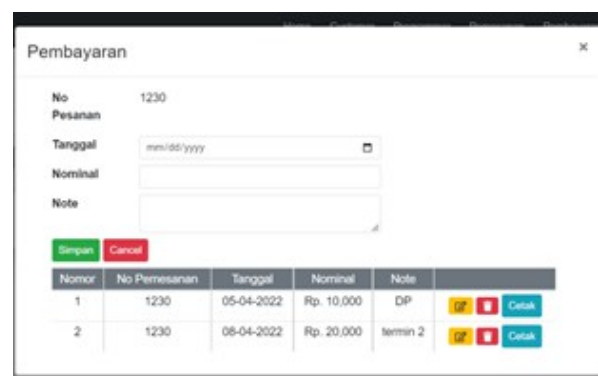
Form input pemesanan merupakan form untuk memasukkan data pesanan dari *customer*.



Gambar 15. Form input pemesanan

### Form Pembayaran

Form pembayaran merupakan form untuk memasukkan data pembayaran DP atau pelunasan dari *customer*.



Gambar 16. Form pembayaran

### Form Status Pesanan

Form status pesanan merupakan menu untuk programmer melakukan update progress pengerjaan pesanan customer.

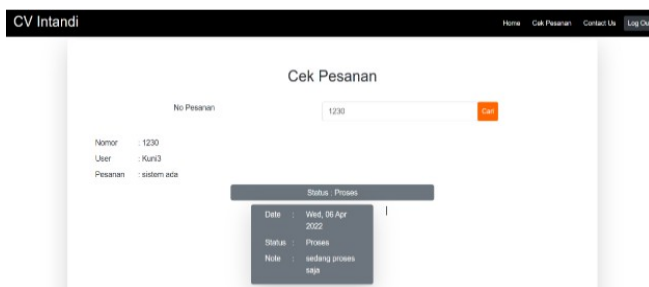


Nomor	No Pemesanan	Tanggal	Status	Note	
1	1230	2022-04-06	Proses	sedang proses saja	

Gambar 17. Form status pesanan

### Form Tracking Pesanan

Berikut adalah form hasil *tracking* pesanan:



Nomor	User	Pesanan	Status	Proses	Date	Status	Note
1230	Kuni3	sistem ada	Proses		Wed, 06 Apr 2022	Proses	sedang proses saja

Gambar 18. Form hasil *tracking* pesanan

### Nota Pemesanan

Berikut adalah output nota pemesanan tercetak:



**CV INTANDI**  
 Jasa Software Developer  
 HP/WA : 0822.0000  
 www.intandi.com

The Next Choice After Authorized Service Center  
Nota Pemesanan

Nomor : 1230                      Tanggal : 05-04-2022

Customer : Kuni

Pesanan : sistem ada

Nominal : Rp. 2.000.000

Gambar 19. Nota Pemesanan

### Nota Pembayaran

Berikut adalah output nota pembayaran tercetak:



**CV ITANDI NUSANTARA**  
 Perumahan Wisata Semanggi J1/27 Kec Rungkut Sby  
 Telp : 0317593509  
 www.itandi.com

The Next Choice After Authorized Service Center  
Nota Pembayaran

Nomor : 2                      Tanggal : 05-04-2022

Customer : Kuni3

Pesanan : sistem ada

Nominal : Rp. 500.000

Note : DP

Gambar 20. Nota Pembayaran

### Rekap Pembayaran Customer

Berikut adalah output rekap pembayaran per-customer:



**CV Itandi Nusantara**  
 Perumahan Wisata Semanggi J1/27 Kec Rungkut Sby  
 Telp : 0317593509  
 Rekap Pembayaran

Nama : Kuni3  
 Alamat : Jl operasi  
 Notelp : 02381291  
 Tempo : 1 bulan

No	Tanggal	Pesanan	Note	Nominal
1230	05-04-2022	Aplikasi ABC	DP	Rp. 500.000
1230	05-04-2022	Aplikasi ABC	termin 2	Rp. 500.000
			Jumlah	Rp. 1.000.000
			Harga Jadi	Rp. 2.000.000
			Kekurangan	Rp. 1.000.000

Gambar 21. Rekap Pembayaran Customer

### SIMPULAN

Dari hasil analisis dan pengujian dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut:

- Aplikasi sistem pemesan software ini dapat mempermudah dalam mengolah data pesanan dan pembayaran dari *customer*.
- Memudahkan pencarian data pesanan customer, dan meminimisir kehilangan arsip data pesanan.
- Memberikan kemudahan bagi customer untuk melakukan pengecekan status/ progress pesanan dan history pembayaran.





## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ariyanto Karno, 2018, Implementasi Sistem Penataan Arsip Madrasah Aliyah Negeri 1 Pekanbaru, Vol 1, No 1, Riau.
- Ermatita, 2016, Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan, Vol 8, No 1, Palembang.
- Fridayanthie E W, dan Mahdiati T, 2016, Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Intranet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung), Vol IV, NO. 2, Banten.
- Lavarino D, dan Yustanti W, 2016, Rancang Bangun E- Voting Berbasis Web di Universitas Negeri Surabaya, Vol 6, No 1, Surabaya.
- Maulana Y I, 2017, Perancangan Perangkat Lunak Sistem Informasi Pendataan Guru dan Sekolah (Sindaru) Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan, Vol 13, No 1, Tangerang.
- Rahmad M B, dan Setiady T, 2014, Perancangan Sistem Informasi Inventory Sparepart Elektronik Berbasis Web (Studi CV. Human Global Service Yogyakarta), Vol 2, No 2, Surabaya.
- Sumadyah D O, Ginardi G V H, dan Akbar R J, 2016, Perancangan dan Implementasi Basis Data Aplikasi Web Fotokita, Vol 5, No 2, Surabaya.
- Verawati, dan Liksha P D, 2018, Aplikasi Akutansi Pengolahan Data Jasa Service pada PT. Budi Berlian Motor Lampung, Vol 1, No 1, Lampung.